

# Noemi Fagerstrom Linck

DISEÑADORA DE EXPERIENCIAS DIGITALES, ESPECIALISTA EN UX/UI

Diseñadora digital apasionada por la innovación y la creación de experiencias dinámicas en el ámbito digital. Con una sólida experiencia en programación web y un enfoque especializado en UX/UI, me dedico a transformar productos digitales en soluciones intuitivas que potencian la adopción y retención de usuarios. Mi metodología combina la investigación profunda, el prototipado ágil y las pruebas con usuarios reales para resolver problemas complejos y crear interacciones que sorprenden y deleitan. Estoy motivada por el desafío constante de mejorar y reinventar experiencias, siempre buscando nuevas formas de conectar a los usuarios con la tecnología de manera significativa.



+56952190811



noemifagerstrom@gmail.com



Portafolio



LinkedIn

## Experiencia

### Diseñadora UX/UI Joyas Barón (2024)

- Rediseñé el sitio web de comercio electrónico para mejorar la experiencia del usuario y la estética. (HTML, CSS, JavaScript, Ruby)
- Optimicé las fichas de productos para aumentar su visibilidad y atractivo.
- Realicé campañas de ventas, incluyendo la creación de promociones y descuentos.
- Colaboré con equipos internos para alinear los diseños con los objetivos comerciales.
- Implementé estrategias de SEO para aumentar la visibilidad del sitio web.
- Proporcioné soporte continuo para el mantenimiento del sitio web y los elementos de diseño.

#### KPIs mejorados :

- Tiempo en tarea: Aumento del promedio de 55 segundos a 6 minutos y 28 segundos por visita.
- Tasa de abandono: Reducción de la tasa de abandono del 50.46% al 2.06%.
- Tasa de errores de usuario: De 1100 sesiones, solo se registró un click de enfado.

### Desarrollador Web Freelance Agmin (2020 – 2023)

- Diseñar y desarrollar sitio web responsivos con HTML, CSS y JavaScript.
- Reuniones con clientes para levantar requerimientos y objetivos del sitio web.
- Implementé estrategias de SEO para aumentar la visibilidad del sitio web.

### CEO(2020 – 2023) SIOZONO

- Gestión comercial y administrativa de emprendimiento propio de comercio electrónico.
- Diseño de tienda online priorizando usabilidad y conversión.
- Incrementé ventas anuales de la empresa en más de un 50% implementando diseños llamativos y explicativos para nuestros clientes

#### KPIs mejorados:

- Incremento de Ventas Anuales: Aumento de más del 50% en las ventas anuales.
- Volumen de Ventas: Realización de ventas anuales superiores a 20 millones de pesos, empezando desde cero.

### Pasantía (2019) MazeLab

- Diseño de interfaz y experiencia de usuario para sitios web y videojuegos.
- Investigación con usuarios y testeos de usabilidad.
- Creación de flujos de usuario, wireframes y prototipos.
- Rediseñé por completo la interfaz de usuario de un juego incrementando un 15% los principales KPIs de adopción y retención.

## Educación

### Universidad Andres Bello (2016–2021)

Diseño de Juegos Digitales

### Adalid – AwakeLab (2023)

Curso Experiencia del usuario

### Google – Talento digital (2024)

Diseño de experiencia de Usuario UX

### CRT+IC (2022)

Unreal 4

## Herramientas

Diseño visual  
Wireframe  
Prototipado  
Atomic design  
Arquitectura de la información  
Mapas de flujo y navegación  
Diseño centrado en el usuario  
Design thinking  
Accesibilidad y usabilidad  
HTML/ CSS / React / Python  
Investigación de usuarios  
Entrevistas y encuestas  
User persona / Arquetipos  
Benchmark

## Programas

**Visuales:**  
Figma, Adobe  
Creative Suite (XD, Illustrator,  
After effects, Premiere,  
Photoshop, Indesign)

**Trabajo en equipo:**  
Trello, Clickup, Optimal  
Workshop, Miró, Scrum.

**Interactivos:**  
Unreal, Unity

**Administración:**  
Excel, Word, Power Point.

**Web:**  
Jumpseller, Wordpress, Shopify